

[Fehér Balázs András] <> [Megbízó neve]
SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MINTA

(Nem minősül ajánlattételnek, csak tájékoztató jelleggel készült.)

[Fehér Balázs András] (későbbiekben “Szolgáltató”) biztosítja *[Megbízó neve]* (későbbiekben “Megbízó”) számára az alábbiakat a szerződésben később tárgyalt részletek és specifikációk szerint:

- **Teljes online jelenlét kiépítése-**

A szerződés életbe lépésének dátuma: az aláírás dátuma.

Szerződés tárgya

Szolgáltatás leírása:

Teljes online jelenlét kiépítése **-Megbízó neve-** számára. A kérésnek megfelelően egy **-pár szóban a vállalkozásról-** online jelenlétének kiépítése - webshop létrehozása a lentebb felsorolt funkciókkal.

A szerződés tárgyát képező teljesítés(ek):

- *Tárhely és domain (pl.: ateweboldalad.hu cím) megvásárlásában segítség*
- *Tárhely és domain alapbeállítások, SSL minősítéssel*
- *Wordpress alapokra épített weboldal készítése és alapbeállítások, Elementor szerkesztő alapbeállítások*
- *Weboldalak design-ja és értékesítési szövegírása: főoldal, termék kategória oldalak, termékoldalak, blog oldal, rólunk oldal, Popup készítése, Termékkereső, Online kapcsolatfelvétel egyéb szükséges aloldalak.*

- *Webshop: Online rendelési folyamat kidolgozása, zárt felhasználói felületen hozzáférés biztosítása a vásárlóknak, Online bankkártyás fizetés igény szerint (Stripe, Paypal mellett másik fizetési mód is: Barion, PayLike stb.)*
- *E-mail automatikák létrehozása és a feliratkozók gyűjtése. Rendelési folyamatok különböző szakaszairól e-mailek küldése mindkét félnek. Kosárelhagyás, feliratkozás utáni automatikák. Vásárlás után értékelés kérése, újvásárlás ösztönzés. Csali ajánlat készítése, azok kiküldése feliratkozásért, majd a feliratkozók tárolása további levelek kiküldése céljából.*
- *Chatbot építése ügyfélszerzéshez, amely egy rövid tájékoztató PDF-et küld ki feliratkozás után a szolgáltatásaidról / vezető termékről vagy kuponról, majd automatikusan utánköveti az érdeklődőt, és lehetővé teszi az ügyfél elérését.*
- *Google Analytics telepítése, hogy képesek legyünk monitorozni az oldal forgalmát. Továbbá regisztrálás a Google Cégem felületre a könnyebb kereshetőség végett. A Google Merchant Center, Tag Manager, Search Console létrehozása, hogy a hirdetések naprakész legyen a termékínalat. könnyebb kód illesztés igény szerint, felhasználóbarát felület miatt.*
- *Facebook és Google Ads setup (hirdetési fiók beállítása és követőkódok telepítése, célközönség létrehozása) Facebook oldal beállítások, hogy onnan is könnyebb legyen közösséget, majd vásárlást generálni.*
- *A keresőoptimalizálás elveit követve kerül kialakításra az online jelenlét. Továbbá egy SEO (vagyis keresőoptimalizálás) bővítmény telepítése és testreszabása is a csomag része.*
- *Teljes jogi és adatvédelmi (GDPR) megfelelés, aminek része: ÁSZF és adatvédelmi nyilatkozat készítése, online számlázás, cookie figyelmeztetés, GDPR megfelelő feliratkozó felületek*
- *Asztali / Tablet és Mobilverzió elkészítése az oldalhoz*
- *Prémium biztonsági és weboldal gyorsasági megoldások, rendszeres biztonsági mentésekkel*
- *Átadáskor a weboldal és funkcióinak ismertetése*

Megjegyzendő, hogy ez egy minta, ami valós helyzetben változhat (belekerülhet teljesítés és ki is kerülhet).

Határidő:

A Szolgáltató megkezdi a munkát a szerződés életbe lépésének napján, a project várható befejezésének időpontja (**Kb 8 hét, ide egy dátum kerül majd. Nyilván ez lehet jóval kevesebb is, ez a megbízás összetettsége befolyásolhatja.**), amelyet a Megbízó által igényelt változtatások késleltethetnek.

Fizetés:

A Megbízó a projekt megkezdésekor banki utalással / készpénzzel fizet (25% letét) **X Ft** forintot, amely vissza nem térítendő foglalóként szolgál. A tárhely és domain cím díját a Megbízó fizeti ki a tárhely szolgáltató felé a projekt megkezdésekor. A Szolgáltató segít az ügyintézésben.

A teljes projekt szállításakor fizetendő a fennmaradó összeg, ami **X Ft**. A Szolgáltató díjbekérőt állít ki.

Felmerülő költségek

A Megbízó a feladat végzése során esetlegesen felmerülő költségeket előzetes egyeztetés után, számla ellenében megtéríti a Szolgáltató számára. Nincs tervezett egyéb felmerülő költség a tárhely és a domain cím díja mellett.

Támogatás

A project lezárulása után a Szolgáltató megbeszélés alapját képező díj ellenében további támogatást nyújt a project fenntartásához, amely külön szerződés tárgya.

Változtatások és revíziók

A szerződésben megállapított ár alapja a kezdéskor becsült időbefektetés ellenértéke a Szolgáltató által meghatározott igények alapján.

Ha a szerződés tárgyát képező szolgáltatásban változtatások állnak be, akkor az megbeszélés alapján külön kiszámlázásra kerül.

Szerződési feltételek

Szerződés módosítása

Ennek a szerződésnek a módosítása írásban történhet meg, amelyet mindkét félnek a megegyezése alapján aláírással látnak el.

Versenytilalom

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt nem vállal a Megbízó versenytársától munkát, és nem is rendelkezik meglévő megbízással a Megbízó versenytársától.

Szerzői jogok

A szerződés keretein belül elkészült munkadarabok (prototípus, vázlat, design, tartalom, és szellemi termék) a Megbízó szellemi tulajdonát képezik a szerződésben szereplő munkadíj kiegyenlítése után.

A Szolgáltató feltüntetheti az online felületein az elvégzett munkát, ha erre engedélyt kap a Megbízótól.

Szerződés megszüntetése

A szerződést a Megbízó írásban mondhatja fel 15 napos határidővel, a következő feltételekkel:

A szerződés felmondása esetén a Megbízó köteles az elvégzett munkát (Szolgáltatás tárgyában ismertetett pontok szerint) megegyezés alapján kifizetni, de legalább a szerződés értékének 50%-át. A Szolgáltató ezután a Megbízó rendelkezésére bocsátja a részben vagy egészben elkészült munkát.

A szerződést a Szolgáltató írásban mondhatja fel, 30 napos határidővel a következő feltételekkel:

A szerződés felmondása esetén a Megbízó köteles az elvégzett munkát (Szolgáltatás tárgyában ismertetett pontok szerint) megegyezés alapján kifizetni, de legalább a szerződés értékének 25%-át. A Szolgáltató ezután a Megbízó rendelkezésére bocsátja a részben vagy egészben elkészült munkát.

Felelősség korlátozása

A Szolgáltató törekszik a Megbízó ügymenetének zavartalan fenntartására a szerződés tárgyát képező feladatok végzése során.

Egyik Fél sem felel semmilyen formában a közvetett, közvetlen, eseti, bírságból származó, speciális vagy kártérítési kötelezettségből eredő károkért, beleértve ebbe minden, nyereségcsökkenésből, üzleti tevékenység megszakításából, információvesztésből származó kárt is, ami a másik Fél részéről, e szerződéssel összefüggésben merült fel.

Szolgáltató és Megbízó jogviszonya

Az ebben a szerződésben foglaltak nem teremtenek alkalmazotti munkaviszonyt a Szolgáltató és Megbízó között.

A Szolgáltató a szerződést a saját eszközeivel, a saját birtokában lévő munkavégzési helyen teljesíti az általa meghatározott munkarendben, amelyet a Megbízó nem befolyásol.

A Szolgáltató nem köt szerződés(ek)et a Megbízó számára, és a Szolgáltató felelős a saját adóterheinek viseléséért.

A Szolgáltató és a Megbízó megállapodik, hogy a Szolgáltató a szerződés időtartama alatt szerződéses alvállalkozónak minősül.

Egyéb rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések esetében a hatályos Ptk. rendelkezései és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

A Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Jelen szolgáltatási szerződés 2 példányban készült, melyet felek aláírásukkal nyugtáznak.

A Megbízó elfogadja a fent leírtakat:

A Szolgáltató elfogadja a fent leírtakat

Aláírás:

Aláírás:

Név:

Név:

Dátum:

Dátum: